

3- Leçon ponctuelle : Arrêt au premier défaut

Version 1 – janv. 2009

Validé par BUSINESS 21

Plus d'info sur www.copiergagner.com

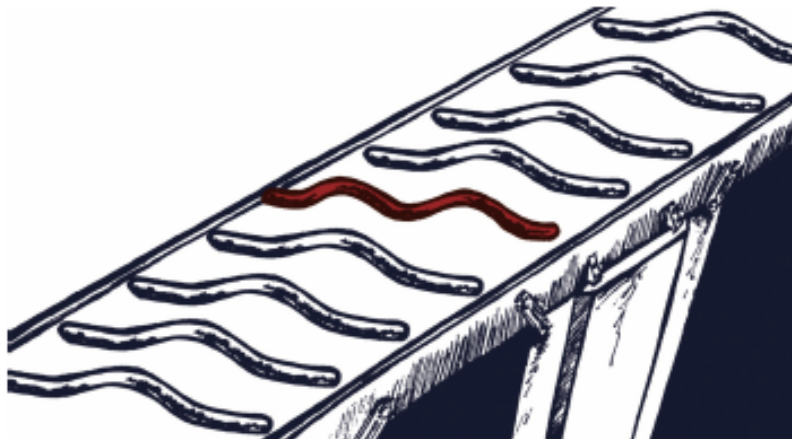
1. Qu'est-ce qu'un arrêt au 1^{er} défaut ?

On ne doit pas accepter la non-qualité, faire de la non-qualité, transmettre de la non-qualité.

Donc, il faut la stopper dès qu'elle apparaît → **ARRÊT AU PREMIER DÉFAUT** (constaté).

Chaque opérateur a le **devoir** d'appliquer cette règle.

La qualité d'abord !



2. Pourquoi un arrêt au 1^{er} défaut ?

Plus l'arrêt tarde à arriver après le constat de défaut, plus les coûts de non-qualité et les risques client seront élevés. Avec un arrêt IMMÉDIAT, la réaction est immédiate, les lots à contrôler sont réduits, et l'identification des causes racine du problème (à chaud) est améliorée.

3. Actions associées

Les non-qualités relevées sont caractérisées et consolidées par le relai qualité, à l'aide d'un Pareto manuel, ou en utilisant la matrice d'autoqualité.

Le plan de contrôle précise les actions à mener pour les non-qualités récurrentes (auto-activation)

4. Qui est concerné ?

Opérateurs, managers de proximité et support qualité.

[illegible]